

Condiciones generales de venta

Los siguientes términos y condiciones de venta regulan las operaciones legales entre las partes implicadas en el presente contrato. Se aplican de manera simultanea al Reglamento Interno y al Reglamento de la vida escolar, que se le entrega a los estudiantes el día de su llegada. Pueden sufrir cambios, aplicables únicamente a modificaciones posteriores a la inscripción.

Cualquier inscripción en un curso de Inflexyon implica la completa aceptación de estos términos y condiciones generales de venta.

INFLEXYON

Inflexyon es una Institución privada de Educación Superior, Certificado N ° 70 del 17 de octubre de 2008, de conformidad con los artículos L731 - 3 y L731 - 4 del Código de Educación. Número de establecimiento al Directorio RAMSESE de la Educación Nacional es : 0694114X.

Como Institución abierta al público desde el R-Type Categoría 5e (Grupo 2), está en plena conformidad con las normas de seguridad relacionadas con su actividad.

INSCRIPCIÓN:

La preinscripción se formalizará mediante una solicitud de inscripción cumplimentada (validado por nuestro documento de confirmación) y el pago del depósito. Puede registrarse por Internet, por correo utilizando el formulario de inscripción que encontrara en el librito del estudiante o directamente en la escuela.

La inscripción se hará efectiva mediante el pago completo de la matrícula, lo mas tarde el primer día de clase.

Se aplican reglas específicas con los estudiantes "Au-Pair": Se les pide pagar los dos primeros meses así como la tasa de matriculación dejándoles la posibilidad de pagar el curso mensualmente, con anticipación de un mes. Otra alternativa es depositar los cheques que cubran todo el curso.

Cualquier estudiante menor de 18 años deberá adjuntar a su formulario de solicitud un permiso parental desentendiendolo a Inflexyon de cualquier responsabilidad.

ADMISIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CURSO:

Los estudiantes pueden comenzar el curso cuando lo deseen, a excepción los principiantes A1, que deben respetar las fechas mensuales de las sesiones que aparecen en el sitio web y en el folleto. Los estudiantes que deseen un alojamiento no podrán ser admitidos fuera de las fechas de comienzo y fin del curso, únicamente con 48h de tolerancia. Sin embargo, recomendamos encarecidamente a todos los estudiantes seguir en la medida de lo posible el calendario de Inflexyon. El incumplimiento de estas fechas podría provocar complicaciones logísticas y de enseñanza y será responsabilidad del estudiante.

De una a tres pruebas de francés se realizan entre el pre-registro y el primer día de clase, por correo electrónico o en la escuela. Estas pruebas son escritas pero se puede llevar a cabo una prueba oral si es necesario.

El mínimo de estudiantes para mantener un curso colectivo es de 3 estudiantes. De lo contrario, transformamos las clases en grupos de clases individuales reduciendo la cantidad de cursos restantes, ya que 1 lección privada equivale a 2 clases en grupo.

La escuela permanecerá cerrada los días festivos. Si no se propone una actividad en ese día, una tarifa especial se ofrecerá a los estudiantes que permanecen en la escuela menos de 6 semanas.

PRECIOS:

Las tarifas de nuestros programas son precios netos e incluyen:

- Los gastos de educación.
- El material pedagógico.
- El precio de los cursos.

No se incluyen ni los libros de texto ni actividades adicionales, tales como excursiones, ni costes incurridos por actividades educativas como visitas culturales (entradas de museos, bus, metro...).

Las tasas de matriculación, de alojamiento y pick-up (recogida de la estación) tienen un coste específico. Las tasas de matriculación y de alojamiento no son reembolsables.

Las tasas de matriculación ofrecen los siguientes beneficios a los estudiantes de Inflexyon: acceso a la biblioteca de DVD y a la biblioteca, a la sala común, al Wifi gratuito en toda la escuela, al seguimiento y ayuda para todos los procedimientos administrativos y de asistencia general en la vida diaria, precios preferenciales para los cursos particulares y/o asistencia pedagógica de los profesores fuera del curso.

FORMAS DE PAGO:

Puede pagar en efectivo o con cheque, Cheque internacional en euros, con tarjeta de crédito o por transferencia bancaria en euros a la cuenta de Inflexyon. Encontrara nuestras referencias en los documentos informativos (enviar una fotocopia lisible de la orden de transferencia). Por favor, tenga en cuenta que los gastos bancarios de las transferencias o cheques correrán a su cargo ya que el uso de la tarjeta bancaria añade un 1% al total del curso.

CANCELACIÓN, MODIFICACION , AUSENCIA O INTERRUPCIÓN DE UNA SESIÓN:

Después del tiempo de espera legal, no hay reembolsos excepto bajo las situaciones descritas a continuación. Cada sesión empezada debe estar pagada.

- Cancelación antes del inicio del curso: se reintegrará el depósito del curso, excepto los gastos de matriculación y de búsqueda de alojamiento si la cancelación tiene lugar un mes antes del comienzo del curso. Retendremos el 50% del depósito si la cancelación tiene lugar antes de 15 días del comienzo del curso y el total del depósito si tiene lugar en menos de 15 días antes del comienzo del curso (a excepción de las matrículas efectuadas en un periodo inferior). En caso de un alojamiento reservado, si la cancelación se realiza en 15 días o menos de su llegada, el equivalente a un mes de alquiler será retenido del reembolso.

Por último, en el caso de que un estudiante que ha solicitado un visado de estudiante, ningún tipo de reembolso puede efectuarse excepto en el caso de una denegación administrativa del visado, que se justifica con un documento oficial de la Embajada o Consulado. Del mismo modo, si el estudiante no va a la escuela, no asiste a los cursos o decide dejar la escuela o no asistir a los cursos sin justificación, no se efectuara ningún reembolso y Inflexyon estará obligado a declarar su ausencia a la Prefectura. Además, el estudiante que se matricule en Inflexyon y requiera un visado, reconoce haber sido informado de antemano de las condiciones para la emisión de diferentes visados que solicita y de las obligaciones relacionadas con su entrada en Francia (tanto los aspectos económicos, médicos o los seguros necesarios). Ningún tipo de reembolso será posible efectuado si se trata de un incumplimiento del estudiante de sus obligaciones de procedimiento.

- Despues del inicio del curso: ningún reembolso puede ser efectuado, salvo en casos de "fuerza mayor": una razón médica certificada y traducida por un traductor jurado (una lista de traductores jurados de Lyon está disponibles bajo petición). Las obligaciones profesionales o educativas no son consideradas como casos de fuerza mayor. En un caso de fuerza mayor, el 10% de los cursos restantes se retendrán como gastos de cancelación. Cada sesión iniciada se debe enteramente.

Si no se acepta el reembolso, se podrán considerar alternativas como la recuperación de los cursos, a petición del estudiante.

- La asistencia es el primer compromiso de los estudiantes, su ausencia no le da derecho a un reembolso. Sin embargo, en el contexto de un visado de larga estancia del alumno (6 meses o más), es posible obtener dos períodos de vacaciones de dos semanas consecutivas. Una nueva fecha de finalización del curso se establecerá si la solicitud se realiza después del inicio de las clases, de lo contrario, se incluirá en el certificado de inscripción original. Para los estudiantes que no requieren visado de larga duración es posible coger las vacaciones que quieran, el precio se calcula por el número de semanas acordadas. Si el estudiante desea conservar su alojamiento,

deberá seguir pagando el alquiler.

- El alumno podrá aplazar su curso una vez antes del inicio del mismo, si informa a Inflexyon con mínimo 15 días de antelación antes del comienzo de su curso. Este informe debe estar justificado y ser solicitado por escrito y no se puede posponer más de seis meses desde la fecha de registro inicial. El solicitante de visado debe realizar sus gestiones ante la embajada al menos un mes antes de la fecha de salida deseada, ninguna demanda sera aceptado por los retrasos en la obtención del visado en el caso que el estudiante no haya organizado bien su viaje o no haya respetado los pasos de este tipo de procedimiento.
- Ningún otro tipo de aplazamiento de cursos será aceptado, excepto en casos de "fuerza mayor" (Razón médica justificada). Las clases perdidas por los estudiantes de "Au Pair" debido a las obligaciones familiares se pueden hacer después o antes de la ausencia prevista, siempre dentro del plazo máximo de inscripción. De hecho, hacer cursos de francés es una obligación legal en el estatuto de Au Pair. Salvo esta excepción, que le da derecho a descuentos especiales, los estudiantes Au Pair comparten los mismos derechos y deberes que los demás estudiantes.
- Un estudiante puede modificar su inscripción, si lo desea, a una inscripción de mayor duración y presupuesto de su registro inicial.
- Los cursos no pueden en ningún caso ser transferidos a otro estudiante.
- Cualquier anulación en menos de 24h antes del inicio del curso particular provocará la anulación decisiva, y por consiguiente, ningun reembolso o aplazamiento del curso sera efectuado.
- Inflexyon se reserva el derecho de cancelar un curso. Los participantes serán informados lo antes posible y serán reembolsados en su totalidad.

SEGURO:

Inflexyon está en conformidad con los seguros necesarios a su actividad.

El seguro de salud, así como el seguro de accidentes y responsabilidad civil son responsabilidad del estudiante. Este debe obtener un seguro personal que cubra los riesgos inherentes a su viaje y estancia. La información sobre los diferentes tipos de seguros están disponibles en la administración de la escuela.

CERTIFICACIÓN DE CURSO:

Un certificado de estudios indicando el nombre de la formación, las fechas de inicio y final y el nivel alcanzado por el alumno de acuerdo con el MCER y que muestra las 5 competencias, se emite previa solicitud del estudiante, si este estuvo presente en al menos en el 70% de las clases. Este certificado contiene una única transcripción individual de notas (una parte depende de la realización por parte del alumno de las evaluaciones mensuales) y de asistencia a clase.

DISCIPLINA:

En caso de comportamiento inapropiado del estudiante, incumplimiento de las Condiciones Generales de Venta o del Reglamento de la vida escolar, Inflexyon se reserva el derecho de interrumpir sus clases sin previo aviso y sin reembolso.

ALOJAMIENTO

Bajo petición, Inflexyon ayuda a los estudiantes en su búsqueda de vivienda y en todos los procedimientos relacionados con la esta última (certificación, los subsidios si son elegibles, etc...). Inflexyon sólo es representativo y no se hace responsable de los inconveniente que tienen lugar en este área. Tratamos de encontrar un alojamiento que se ajuste en la manera de lo posible a los deseos del estudiante sin obligación de resultado. En la medida de lo posible, el estudiante debe llegar el sábado y salir el viernes o de domingo a sábado, dependiendo del tipo de vivienda deseada.

Después de su llegada, si el estudiante no está satisfecho con el alojamiento y si el descontento se basa en motivos reales y sustanciales, puede cambiar de alojamiento sin coste adicional

después de un mes para los estudiantes que quedan dos meses mínimo. El estudiante que desee ampliar su periodo de alojamiento, debe solicitarlo con un mes de antelación, y en todos los casos la prórroga no podrá exceder la duración de la escolaridad. Las tasas de alojamiento de alojamiento solo serán pedidos si Inflexyon encuentra un alojamiento para el estudiante.

ARCHIVOS DE COMPUTADORES Y ACCESO AL DERECHO DE IMAGEN

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley 78.17 "Loi Informatique et liberté", la información proporcionada puede ser necesaria y podemos utilizarla de acuerdo a nuestras necesidades. El derecho de acceso y rectificación se le otorga poniéndose en contacto con la Dirección.

Inflexyon puede tener que tomar fotografías de los estudiantes y utilizarlas para ilustrar un folleto, publicidad, o en la pagina web, a menos que se especifique lo contrario por parte del alumno. Este desacuerdo se nos debe ser notificado por escrito lo más tarde durante el registro.

Litigio / quejas:

Sólo el director de la escuela tiene autoridad en la decisión sobre la devolución o de la recuperación de cursos no beneficiados. Sin embargo, el estudiante posee un formulario de queja (folleto de bienvenida) considerando todos los aspectos de su formación que puede ser transmitido directamente a la administración o depositado de manera anónima en una caja dedicada a tal uso. Un acuse de recibo firmado por la dirección de la reclamación se transmitirá a petición.

Toda inscripción implica la aceptación de estos términos y condiciones.
En caso de litigio, sólo los tribunales de Lyon podrán ser implicados.